



スマホ用電子証明書を スマホに搭載しよう

①

令和6年2月

目次

1.スマホ用電子証明書について

- 1-A スマホ用電子証明書とは? P4
- 1-B スマホ用電子証明書で出来ること P5
- 1-C スマホ用電子証明書のメリットと活用方法 P6
- 1-D マイナポータルアプリの安全性 P7
- 1-E スマホ用電子証明書の安全性 P8
- 1-F 問い合わせ先 P9

2.スマホ用電子証明書の利用方法

- 2-A 申請開始前の確認事項 P11
- 2-B マイナポータルアプリのインストール P12
- 2-C スマホ用電子証明書を申請する P13
- 2-D スマホ用署名用電子証明書のパスワードの設定 P16
- 2-E 機種変更した時の手続き P17
- 2-F 紛失時の対応 P22
- 2-G スマホ用電子証明書の利用をやめる手続き P23

3.よくあるご質問

- 3-A よくあるご質問 P26



1

スマホ用電子証明書について



1-A スマホ用電子証明書とは？

スマートフォンにマイナンバーカードと同等の本人確認機能を持った電子証明書※を搭載することで、マイナンバーカードを持ち歩かずとも、スマホだけで、様々なマイナンバーカード関連サービスの利用やインターネット上での本人確認ができるようになるサービスです。

電子証明書とは？…インターネット上での様々な申請における身分証明書です。
(書面手続における「印鑑証明書」に相当します。)



- ・マイナンバーカードのICチップを使って、利用者のスマホに、新たに電子証明書を搭載することができるサービスです。

- ・マイナンバーカードなしで、スマホだけで、様々なサービスの利用や申し込みができるようになります。



- ・これまでマイナンバーカードの電子証明書を使わないと受けられなかったサービスが、順次スマホだけで利用できるようになります。

1-B スマホ用電子証明書で出来ること

以下のサービスが電子証明書により、スマホだけで利用できるようになります。
※他のサービスも順次利用できるようになります。

1 マイナポータルの利用（2023年5月11日より順次拡大中）

オンライン申請ができる！

自己情報が閲覧できる！

お知らせが届く！



子育て支援



引っ越し



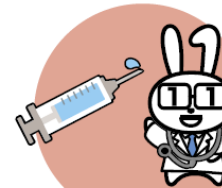
確定申告
(2024年度より)



薬剤・健診情報



母子健康手帳



予防接種

2

各種民間オンラインサービスの申込・利用
(2023年5月11日より順次拡大中)



銀行・証券
口座開設



携帯電話の
契約



キャッシュレス
決済申込

3

コンビニの交付サービスの利用
(2023年12月より開始)

4

健康保険証としての利用
(今後対応予定)



1-C スマホ用電子証明書のメリットと活用方法



メリット①

マイナンバーカードを携帯せずに各種行政手続きなどが実施できる

マイナンバーカードを携帯していなくても、スマートフォン一つでマイナポータルへのログインや各種行政手続きなどをいつでもどこでも実施できます。



メリット②

最高レベルのセキュリティで安心して利用できる

スマホ用電子証明書はマイナポータルアプリからしかアクセスできない様にスマートフォン内の安全な場所に格納されており、マイナポータルアプリは十分なセキュリティ対策の取られたサイト・アプリからのアクセスしか受け付けておりません。その為、セキュリティが高く安心して利用できます。



メリット③

今までより便利に本人確認が出来て様々なサービスで利用できる

生体認証による本人確認を可能にすることで、簡単な認証による利便性の向上を実現しています。

また、これまで公的個人認証サービス（オンライン上の本人確認）を利用できなかった民間サービスとも連携できます。

1-D マイナポータルアプリの安全性

マイナポータルでは以下のような安全対策を行っています。

1.高いレベルの本人確認

利用者証明用電子証明書※を搭載したマイナンバーカードを用いて公的個人認証サービスを利用するため、**非常に高いレベルでの本人確認を行う**ことができます。これにより、**成りすまし・改ざんを防ぎ**、本人によるデータのやり取りであること担保するため、高いセキュリティを確保します。

※ログインした者が本人であることを証明できます

2.通信の暗号化

マイナポータルは暗号化された通信によってのみアクセスが可能です。利用者とマイナポータルの間の通信は暗号化され、**情報漏洩の防止および改ざんの検知が可能**です。また利用者はサーバ証明書を調べることで、接続先が本物のマイナポータルであることを確認することができます。



3.利用履歴の確認

過去のマイナポータルの利用履歴を確認することができるため、**身に覚えのない操作について、確認のうえ気づくことができます。**

1-E スマホ用電子証明書の安全性

スマホ用電子証明書はGP-SEというスマホ内の安全な場所に格納しています。

- 1.GP-SEとはスマートフォンの中にあるICチップです
- 2.GP-SEには必要最低限の情報のみ格納されています
- 3.GP-SEに格納された情報は確認可能です※
- 4.記録された情報の盗取は困難です
- 5.利用には暗証番号が必要です

※マイナポータルアプリのメニューから「スマホ電子証明書の確認」を選択することで情報の確認が可能です

1-F 問い合わせ先

スマホ用電子証明書のお問い合わせ

マイナンバーカード 総合フリーダイヤル

0120-95-0178（無料）

（音声ガイダンス4番を押してください）

平日 9:30～20:00、土日祝 9:30～17:30

※スマホ用電子証明書を搭載したスマートフォンの紛失・盗難による電子証明の一時利用停止については、24時間365日対応します。

聴覚障がい者専用お問い合わせFAX番号

0120-601-785

お問い合わせフォーム

<https://www.kojinbango-card.go.jp/otoiawase/>

2

スマホ用電子証明書の 利用方法



2-A 申請開始前の確認事項

以下の4点を用意しましょう

1

マイナンバーカード



署名用電子証明書が登録されたマイナンバーカード

2

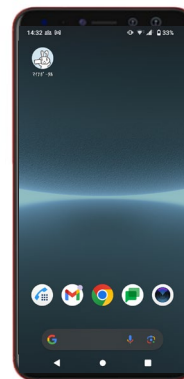
署名用電子証明書のパスワード



あらかじめ市区町村窓口で設定した半角の英大文字と数字を含む6文字から16文字の署名用電子証明書のパスワード

3

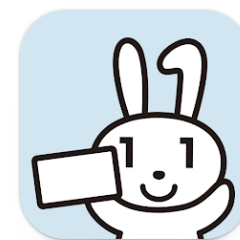
Androidスマートフォン



スマホ用電子証明書対応のAndroidスマートフォン

4

マイナポータルアプリ



既にインストールされている方は、最新のバージョンに更新してください。

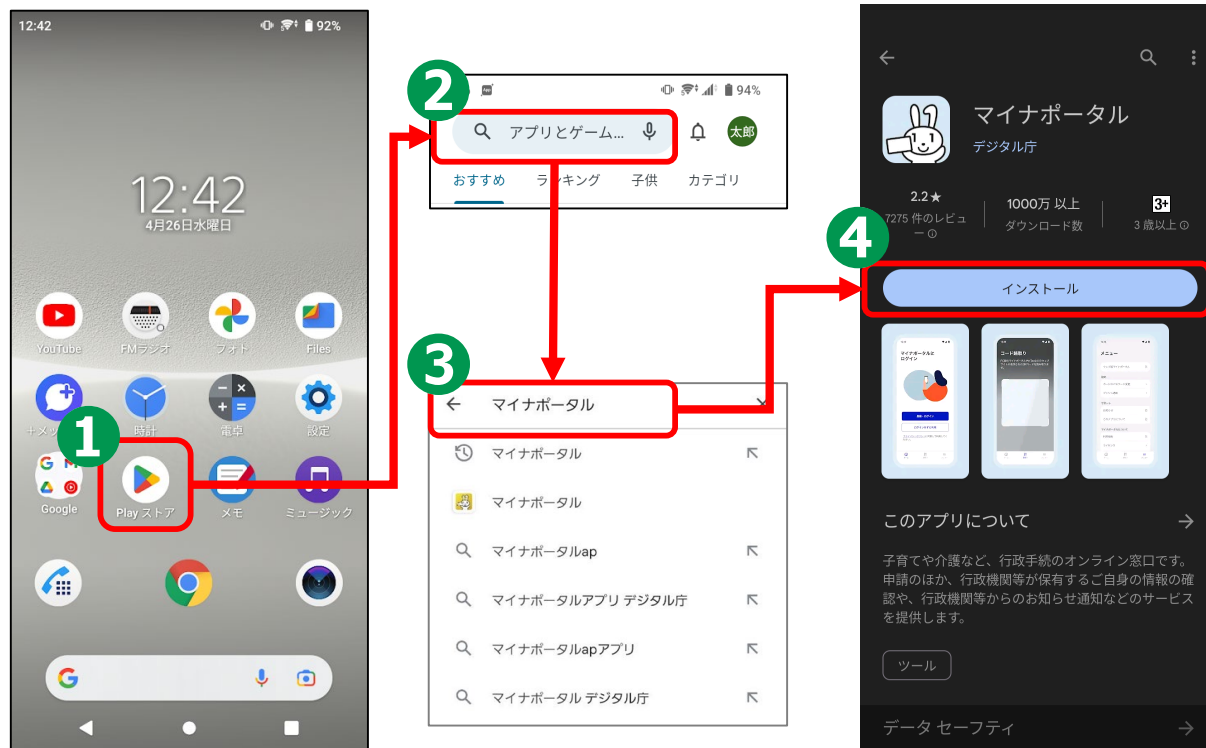


※対応している機種一覧はこちらから確認できます

2-B マイナポータルアプリのインストール

マイナポータルアプリをインストールします

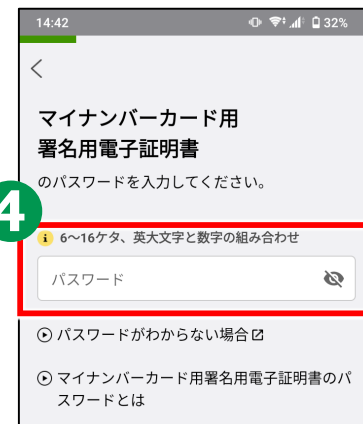
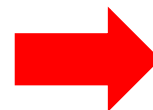
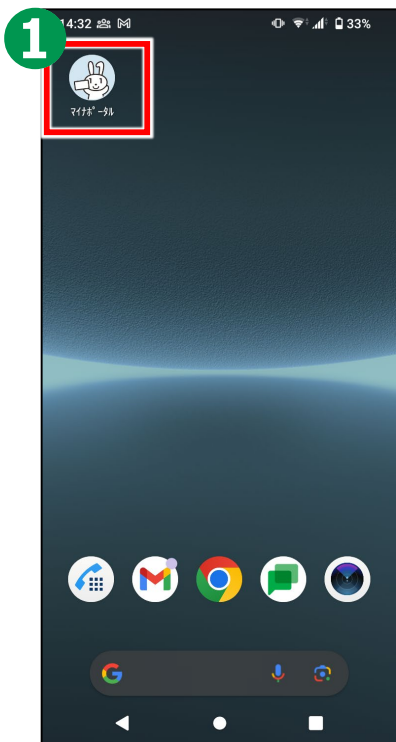
- 1 「Play ストア」を押す
- 2 「アプリやゲームを検索」を押す
- 3 「マイナポータル」を検索
- 4 「インストール」を押す



2-C スマホ用電子証明書を申請する

マイナンバーカード用署名用電子証明書のパスワードを入力

- 1 「マイナポータル」アプリを押す
- 2 「メニュー」を押す
- 3 「スマホ用電子証明書を申請する」を押す
- 4 「パスワード」を入力



※あらかじめ設定している署名用電子証明書パスワードです

2-C スマホ用電子証明書を申請する

利用申請するスマホ用電子証明書を選択する

5 利用するスマホ用電子証明書をチェック

6 注意事項の「確認しました」をチェックして「申請する」を押す

※利用しないスマホ用電子証明書がある場合は、そのスマホ用電子証明書のチェックを外してください。

5

14:42 32%

<

片方のスマホ用電子証明書のみを申請する方は、申請しないスマホ用電子証明書のチェックを外してください。

スマホ用署名用電子証明書

スマホ用利用者証明用電子証明書

スマホ用署名用電子証明書とは

スマホ用利用者証明用電子証明書とは



6

【地方公共団体情報システム機構からのお知らせ】スマホ用電子証明書のご利用にあたっての注意事項

- 電子署名は署名や押印に相当する法的効果があり、また、電子利用者証明はログインした者が利用者本人であることを証明するものです。したがって、スマホ用電子証明書を発行したスマートフォンを紛失したりしないよう適切に管理してください。また、スマホ用電子証明書を利用するために設定したパスワードを他人に知られないようにしてください。

確認しました

申請する

※スマホ用署名用電子証明書とは？

署名用電子証明書は、インターネット等で電子文書を作成・送信する際に利用し、「作成・送信した電子文書が、利用者が作成した真正なものであり、利用者が送信したものであること」を証明することができます。

※スマホ用利用者証明用電子証明書とは

利用者証明用電子証明書は、マイナポータル等インターネットのウェブサイト等にログインする際に利用し、「ログインした者が、利用者本人であること」を証明することができます。

2-C スマホ用電子証明書を申請する

マイナンバーカードをスマートフォンで読み取ります

- 7** マイナンバーカードを
スマートフォンの背面の
読み取り位置に密着させる




- 8** カード読み取り成功の
メッセージが表示されたら、
マイナンバーカードを取り外す



- 9** 「次へ」を押す



 「モバイル非接触IC通信マーク」に
マイナンバーカードの中心を
ピッタリと当ててしばらく待ちます

2-D スマホ用署名用電子証明書のパスワードの設定

スマホ用署名用電子証明書を利用申請している場合の項目です

- 1** 署名用電子証明書
パスワードを入力
して「次へ」を押す

スマホ用
署名用電子証明書
の新しいパスワードを入力してください。



1 i 6~16ケタ、英大文字と数字の組み合わせ

パスワード

確認のため、もう一度入力してください。


パスワード (確認)

Ⓞ スマホ用署名用電子証明書のパスワードとは

次へ

- 2** スマホ用利用者証明用電子証
明書の新しいパスワードを数
字4桁で入力して「次へ」を
押す

スマホ用
利用者証明用電子証明書
の新しいパスワードを入力してください。



2 i 数字4ケタ

👁 入力内容を表示する

確認のため、もう一度入力してください。

👁 入力内容を表示する

Ⓞ スマホ用利用者証明用電子証明書のパスワードとは


次へ

- 3** スマホ用電子証明書の
利用申請が完了
※数分後にプッシュ通
知が届きます

申請の完了

スマホ用電子証明書の利用を
申請しました

その後プッシュ通知が届きます。
※19:30以降の申請は翌朝に届きます。



3

次いで、登録手続きを行います。
プッシュ通知が届いた後、スマホに登録する
ための操作を行ってください。

メニューへ

2-E スマホ用電子証明書の登録

プッシュ通知が届いた後、スマホ用電子証明書の登録をします

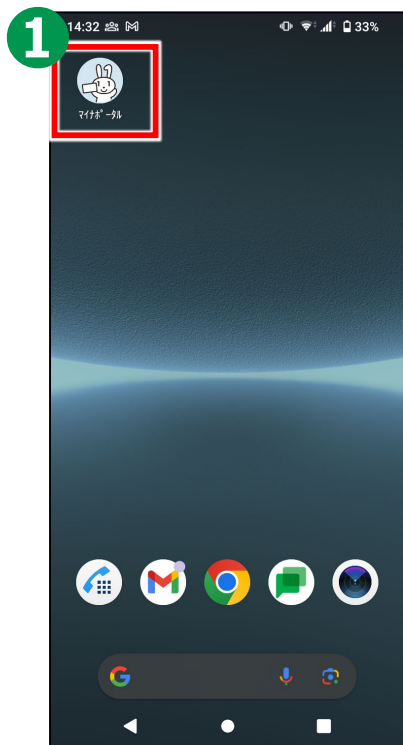
- 1 「登録する」を押す
- 2 処理が行われるので待ちます
- 3 スマホ用電子証明書の登録が完了



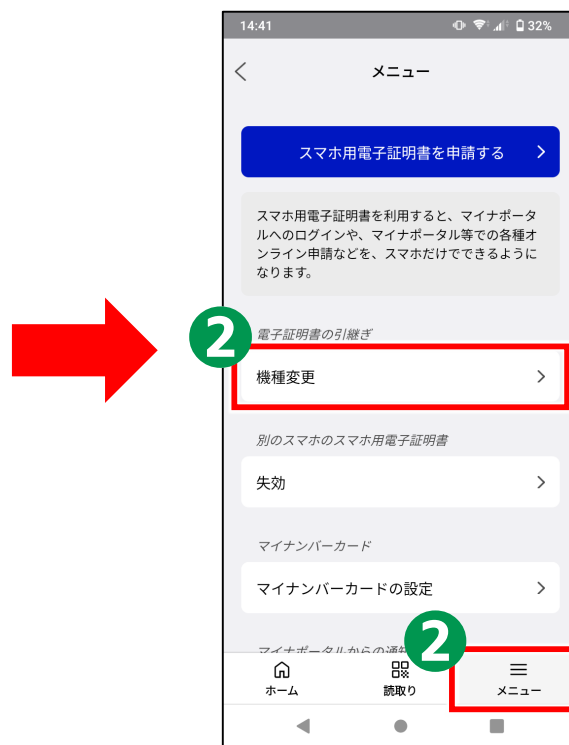
2-E 機種変更した時の手続き

新しいスマホでスマホ用電子証明書の申請を再度行います

① 「マイナポータル」アプリを押す



② 「メニュー」を押して「機種変更」を押す



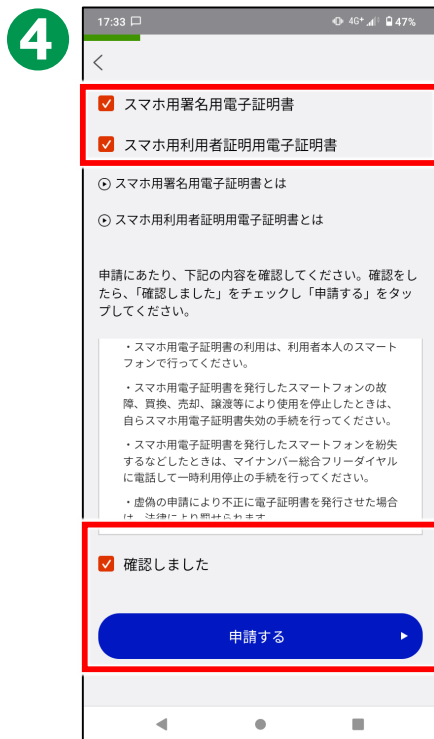
③ パスワードを入力する



2-E 機種変更した時の手続き

新しいスマホでスマホ用電子証明書の申請を再度行います

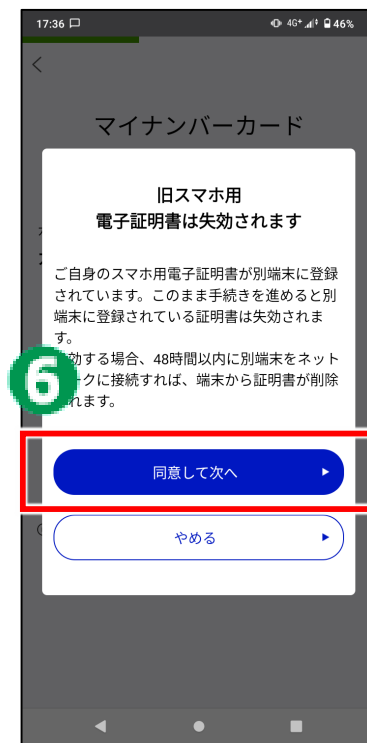
4 チェックを3か所入れ
「申請する」を押す



5 マイナンバーカードを
読み取る



6 「同意して次へ」を押
して完了



2-E 機種変更した時の手続き

新しいスマホでスマホ用電子証明書の申請を再度行います

7 パスワードを入力し
「次へ」を押す

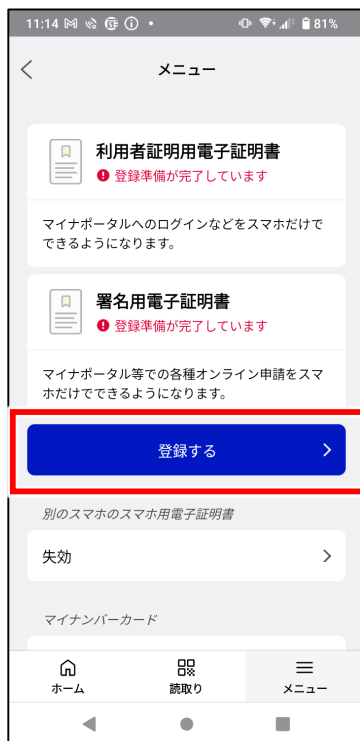
8 パスワードを入力し
「次へ」を押す

9 申請の完了画面が
表示されれば申請は完了

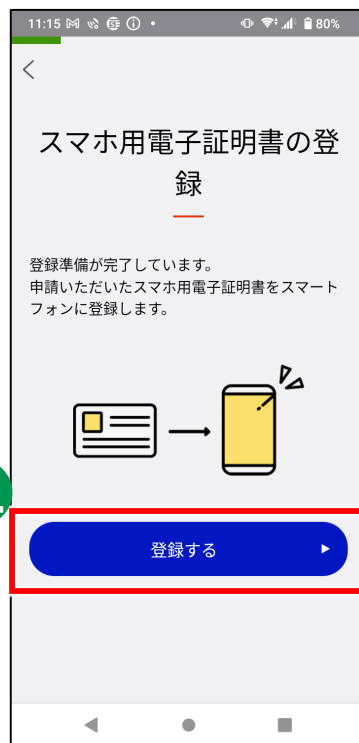
2-E 機種変更した時の手続き

新しいスマホでスマホ用電子証明書の申請を再度行います

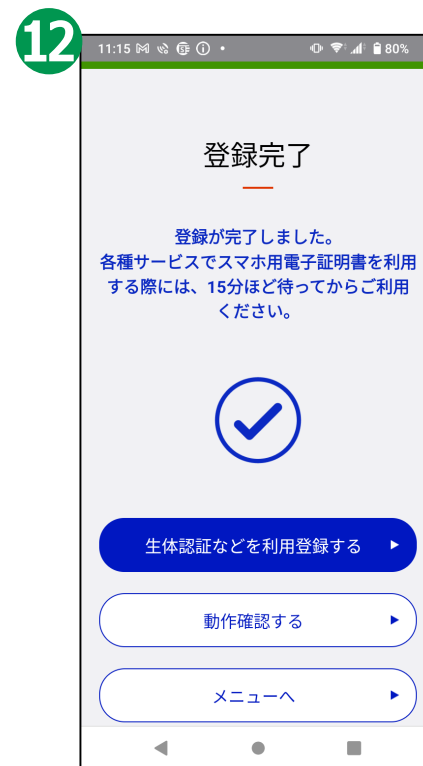
10 「登録する」を押す



11 「登録する」を押す



12 登録完了の画面が表示されれば完了です



2-F 紛失時の対応

電子証明書（マイナンバーカード・スマートフォン）の紛失・盗難

マイナンバーカード又は電子証明書を搭載したスマートフォンを紛失した場合には、直ちに以下の電話番号にご連絡いただき、電子証明書の一時的保留を行ってください。マイナンバーカードを紛失した場合は、併せて住民票のある市区町村窓口にて紛失等の届出を行ってください。

マイナンバーカード 総合フリーダイヤル（無料）

0120-95-0178

（音声ガイダンス2番を押してください）

個人番号カードコールセンター（有料）

0570-783-578

紛失したスマートフォンが見つかったら

電子証明書の一時的保留を解除するために、お住まいの市区町村窓口にて手続きを行ってください。

利用者証明用電子証明書は一時的保留を解除することができますが、署名用電子証明書は、失効申請した後、必要な場合は新たな証明書の発行申請をする必要があります。

※再発行時の手数料については、お住まいの市区町村の窓口へご確認ください。

紛失したマイナンバーカードが見つかったら

マイナポータルアプリにてスマホ用電子証明書の一時的利用停止の解除の手続きを行ってください。

これにより、スマホ用利用者証明用電子証明書の一時的利用停止は解除されます。スマホ用署名用電子証明書は、再発行されますので、あらためて利用登録を行ってください。

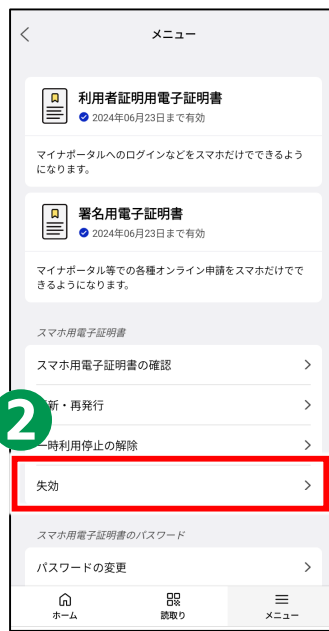
2-G スマホ用電子証明書の利用をやめる手続き

失効する際の操作方法

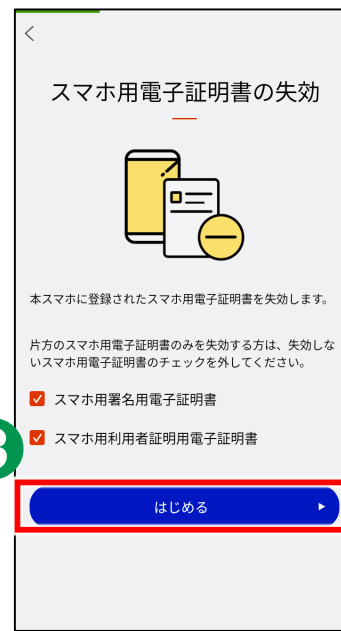
1 トップ画面右下のメニューボタンを押す



2 スマホ電子証明書の「失効」を押す



3 チェックを入れ「はじめる」を押す



2-G スマホ用電子証明書の利用をやめる手続き

失効する際の操作方法

4 注意事項を確認し
パスワードを入力する

パスワード入力

スマホ用
署名用電子証明書
のパスワードを入力してください。

4 注意事項

- ・スマホ用署名用電子証明書を用いて電子署名を行います。

6~16ケタ 英大文字と数字の組み合わせ

パスワード

○ パスワードがわからない場合
○ スマホ用署名用電子証明書のパスワードとは

失効する

お手元のカードを利用する

5 入力完了後に
失効を押す

パスワード入力

スマホ用
署名用電子証明書
のパスワードを入力してください。

5 注意事項

- ・スマホ用署名用電子証明書を用いて電子署名を行います。

6~16ケタ、英大文字と数字の組み合わせ

.....

パスワードがわからない場合
スマホ用署名用電子証明書のパスワードとは

失効する

お手元のカードを利用する

6 失効完了の表示が
出れば完了

失効完了

失効が完了しました

6

メニューへ

3

よくあるご質問



3-A よくあるご質問

質問1.電子証明書の有効期限はなぜ5年なのでしょう？

回答.電子証明書の安全性は暗号技術により担保されています。有効期間が長くなるほど、コンピュータの性能向上や暗号解読技術の進歩により、使用した暗号の情報が解読されてしまうおそれが出てきますので、電子証明書の安全性・信頼性を維持するため、発行の日から5回目の誕生日までとしています。

質問2.電子証明書は発行当日から利用することができますか？

回答.利用申請が完了後、登録の操作が可能となった旨を知らせるプッシュ通知が届きますので、登録の操作完了後に利用することができます。

※ プッシュ通知は、申請がおおむね8：00～19：30（平日・土日祝日とも）の場合は数分後、それ以外の時間帯の申請の場合は、おおむね翌8：00以降に届きます。

質問3. 1人のスマホ用電子証明書を複数のスマホに登録することはできますか。

回答.できません。スマホ用電子証明書については、おひとりにつき署名用電子証明書及び利用者証明用電子証明書を1枚ずつ発行できますが、登録できる端末は1台のみとなります。

質問4.公的個人認証サービスの電子証明書は何に使うのでしょうか？

回答.公的個人認証サービスで発行された電子証明書を利用して、行政機関等が提供しているインターネットを利用した電子申請／届出サービスを利用することができます。